



Согласовано  
Министр культуры и архивного дела  
Даврик Д. В.  
« 20 » 19 г.



Утверждаю  
Директор ГБУК «Музей им. А. П. Чехова «Остров Сахалин»  
Е. П. Фирсова  
« 28 » 2019 г.

План мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых  
ГБУК «Литературно-художественный музей книги А. П. Чехова «Остров Сахалин»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели
1.	Поддерживать официальный сайт учреждения в актуальном состоянии	Постоянно в течении года	Тюркина Н. А. Таушканов Д. А.	Поддержание сайта музея в актуальном состоянии. Регулярное обновление разделов «Афиша» и «Новости»	Количество посещений сайта
2.	Создать раздел «Оставить отзыв/жалобу/предложение» на официальном сайте учреждения	До 01.12 2019г.	Таушканов Д. А. Тюркина Н. А.	Создание раздела на сайте отзыв /жалоба/ предложение	Осуществление обратной связи, анализ получаемой информации от посетителей.
3.	Актуализировать информацию об учреждении на сайте «Доступная среда» «Учимся жить вместе»	Постоянно в течении года	Таушканов Д. А.	Улучшение условий по обслуживанию посетителей с ОВЗ	
4.	Поддерживать уровень удовлетворенности предоставляемым качеством	Постоянно в течении года	Фирсова Е. П. Степаненко А. А. Романенко И. А.	Улучшение условий оказания услуг	Количество посетителей

	условий оказания услуг учреждением на уровне, установленном при проведении независимой оценки качества		Ушаков Д. П. Аладин А. И. Горбунова М. Ю. Никонова А. С. Екимов В. В.				
5.	Поддерживать показатели, установленные при проведении НОК условий оказания услуг учреждению на уровне, установленном НОК	Постоянно в течении года	Фирсова Е. П. Степаненко А. А. Романенко И. А. Ушаков Д. П. Аладин А. И. Горбунова М. Ю. Никонова А. С. Екимов В. В.		Поддержание показателей на постоянной основе	Количество посетителей	
6.	Обеспечить наличие сменных кресел- колясок для инвалидов	До 01.12.2019г.	Екимов В.В.		Приобретение кресла - коляски для инвалидов		
7.	Подготовка проекта реконструкции гардероба по переоборудованию его для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов для обслуживания вне очереди.	До 01.12 2019г.	Екимов В.В.		Проект реконструкции гардероба		
8.	Обеспечить установку индукционных петель для слабослышащих посетителей на территории учреждения	До 01.12 2019г.	Екимов В.В.		Приобретение и установка индукционной петли на кассе музея		
9.	Подготовка сметной документации на установку рельефно-тактильной плитки на территории учреждения	До 01.12 2019г.	Екимов В.В.		Сметная документация на выполнение работ;		

10.	Проведение мероприятий по обеспечению в учреждении предоставления условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	До 01.12 2019г.	Екимов В.В. Агадин А.И.	Схемы размещения информации на шрифте Брайля (этикетки, таблички), аудиогидов ;
11.	Обучение сотрудников по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья	2019г.	Но И.А. Шлык А.А. Русинова Л.В. Колупаева А.И. Горбунова М.В.	Обучение сотрудников музейно-массового отдела, регулярно проводящих занятия для людей с ограниченными возможностями здоровья.